

Adatvédelmi szabályzat

I. Bevezetés

Mi, a Csavarda Plusz Kft. (a továbbiakban: "mi" vagy "Csavarda"), örülünk, hogy felkereste weboldalunkat, és érdeklődik cégünk, termékeink és szolgáltatásaink iránt!

Kiemelten fontosnak tartjuk az Ön, mint weboldalunk felhasználójának magánéletének védelmét, és a személyes adatok kezelése során betartjuk a ránk vonatkozó adatvédelmi jogszabályok előírásait (az EURÓPAI PARLAMENT és a TANÁCS (EU) 2016/679 rendelete alapján).

Adatkezelőként számos technikai és szervezési intézkedést hajtottunk végre annak érdekében, hogy biztosítsuk a személyes adatok legteljesebb védelmét.

II. Adatok kezelője, feldolgozók, alapelvek

II.1. Adatkezelő

Csavarda Plusz Kft.

1154. Budapest,

Dessewffy Arisztid u. 132

e-mail: info@csavarhat.hu

telefon: +36 1 306 3641

képviselő neve: Pozsonyi Éva

II.2. Adatfeldolgozók

Informatika

1. Contact Plus Consulting Kft.

1141 Budapest, Álmos vezér útja 63.

telefonszám: +36 1 490-01-01

2. FOREL Computer Kft.

2800 Tatabánya, Kossuth Lajos utca 32.

telefonszám: +36 34 316-189

3. Rackforest Zrt.

1132 Budapest, Victor Hugo utca 11., 5. emelet

telefonszám: +36-1 211 0044

4. Code Essences Kft.

1141 Budapest, Komócsy utca 15. 2. em. 11.

telefon: +36/30 554-0860

5. Google: az Adatkezelő Google Ads reklámprogramot, valamint Google Analytics elemző szolgáltatást használ, melyek sütik segítségével statisztikákat készítenek, látogatottsági adatokat dolgoznak fel, így a Google adatfeldolgozónak minősül (www.google.de/policies/privacy/).

Futárszolgálat logisztika

1. Express One Hungary

1239 Budapest, Európa utca 12.

telefon:+36 1 8 777 400

2. Englmayer Hungária Kft.

2051 Biatorbágy, Tormásrét u. 16.

telefon: +36 23 530 870

II.3. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („tisztességes eljárás és átláthatóság”);

gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen („célhoz kötöttség”);

az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);

tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);

kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága („adatbiztonság”).

az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

III. Az adatvédelem tárgya és alapja

Az adatvédelem tárgya a személyes adat. Ez minden olyan információ, amely azonosított vagy azonosítható természetes személyre (úgynevezett érintettre) vonatkozik. Ide tartoznak például az olyan adatok, mint a név, postacím, e-mail cím vagy telefonszám, de olyan információk is, amelyek a weboldalunk használata során szükségszerűen keletkeznek, mint például a használat kezdete, vége és mértéke, valamint információk az Ön IP-címéről.

A személyes adatokat a vonatkozó adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezeljük. Ez azt jelenti, hogy az Ön adatait csak abban az esetben kezeljük, ha Ön ehhez hozzájárult, vagy ha erre törvényi felhatalmazást kapunk, pl. ha az adatkezelés szerződéses kötelezettségeink nyújtásához szükséges.

A ma technikai fejlettségének megfelelő szervezési (fizikai biztonság) és informatikai biztonsági intézkedéseket teszünk meg annak érdekében, hogy az adatvédelmi előírásokat betartsuk, és ezáltal megvédjük az általunk kezelt adatokat a véletlen vagy szándékos manipuláció, elvesztés, megsemmisülés, illetve az illetéktelen hozzáférés ellen.

Példák az adatkezelés biztonságára

- a dokumentumokat biztonságos, jól zárható, száraz helyiségben tároljuk
- személyes adatokat csak az arra jogosult személyek ismerhetik meg
- épületünk és helyiségeink tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel vannak ellátva
- számítógépes rendszereink vírusvédelemmel vannak ellátva
- a digitálisan tárolt adatok biztonsága érdekében adatmentéseket és archiválásokat alkalmazunk
- a szerverhez csak megfelelő jogosultsággal és az arra kijelölt személyek férhetnek hozzá.

IV. Adatkezelés weboldalunk használata esetén

Weboldalunk használata, korlátozott jelleggel, regisztráció és személyes adatok megadása nélkül is lehetséges. Még akkor is, ha weboldalunkat ilyen módon pusztán tájékozódási célból használja, előfordulhat, hogy bizonyos személyes adatok automatikusan gyűjtésre és feldolgozásra kerülnek. Az alábbiakban áttekintést talál a weboldalunkon keresztül végzett adatkezelések típusáról, terjedelméről, céljairól és jogalapjáról.

IV.1. Szerver oldali adatok

Amikor weboldalunkat böngészi, a szerver naplófájljaiban automatikusan rögzítjük és feldolgozzuk a következő adatokat:

- a hozzáférés dátuma és ideje
- a látogatás időtartama
- az Ön eszközének típusa
- használt operációs rendszer
- elküldött adatmennyiség
- esemény (adat tranzakció) típusa
- hivatkozó URL
- domain név
- IP-cím

Ezeket az adatokat a törvény értelmében jogos érdekeink alapján kezeljük, a weboldal műszaki működésének biztosítása és karbantartása, a meghibásodások feltárása és elhárítása érdekében, valamint biztonsági okokból (pl. visszaélések vagy csalások kivizsgálása). Amikor felkeresi weboldalunkat, ezeket az adatokat automatikusan feldolgozzuk. Ezeket az adatokat nem használjuk fel arra, hogy következtetéseket vonjunk le az Ön személyazonosságára vonatkozóan.

IV.2. Sütik

Annak érdekében, hogy weboldalunk funkcióinak széles skáláját kínáljuk Önnek, kényelmesebbé tegyük a használatát és optimalizálni tudjuk ajánlatainkat, úgynevezett *sütiket* használunk. A sütik kis szöveges fájlok, amelyek az Ön eszközén tárolódnak, az Ön által használt böngészőhöz vannak rendelve. A sütik nem tudnak programokat végrehajtani, és vírusokat sem tudnak átvinni az Ön számítógépére. Elsősorban arra szolgálnak, hogy a webhelyeket felhasználóbaráttá és összességében hatékonyabbá tegyék. Különböző célokra és különböző funkciókkal rendelkező sütiket használunk. Itt különbséget teszünk aszerint, hogy a süti technikailag kötelező-e, mennyi ideig tárolják és használják, és hogy azt maga a weboldalunk vagy harmadik fél állította be.

Bizonyos sütiket azért használunk, mert ezek kötelezőek a weboldalunk és annak funkcióinak megfelelő működéséhez (*szükséges sütik*). Ezeket a sütiket a rendszer automatikusan beállítja, amikor belép weboldalunkra vagy egy adott funkcióra kattint. Ezzel szemben a *nem szükséges sütik* a weboldalunk kényelmének és teljesítményének javítása vagy bizonyos beállítások elmentése érdekében keletkeznek. Az ilyen sütiket arra is használjuk, hogy információkat gyűjtsünk weboldalunk egyes területeinek használatának gyakoriságáról, hogy a jövőben még pontosabban az Ön igényeihez tudjuk szabni azokat.

A legtöbb süti csak az Ön aktuális munkamenete idejére van szükség, ezután törlődnek vagy érvényüket veszítik, amint elhagyja webhelyünket, vagy az aktuális munkamenet lejár (úgynevezett *munkamenet sütik*). A sütiket csak konkrét céllal tárolják hosszabb ideig, például azért, hogy felismerjék Önt, amikor később visszatér weboldalunkra, és hozzáférjen a tárolt beállításokhoz (úgynevezett *tartós sütik*). Ez lehetővé teszi például, hogy gyorsabban vagy kényelmesebben hozzáférjen weboldalunkhoz, vagy elkerülje bizonyos beállítások ismételt elvégzését. Az állandó sütik automatikusan törlődnek egy előre meghatározott idő elteltével, amely a süti típusától és funkciójától függően változhat.

Az úgynevezett *harmadik féltől származó sütiket* (pl. Google Analytics) más entitások vagy webhelyek állítják be és használják, például webelemző eszközök szolgáltatói. Az internetes elemzési eszközökről és az elért mérésről további információ a jelen Adatvédelmi szabályzat későbbi részében található. A külső szolgáltatók sütiket használhatnak a hirdetések megjelenítésére is vagy a közösségi hálózatok tartalmának integrálására.

A *nem szükséges sütik* elfogadása weboldalunk használata során nem kötelező. Ha általában nem szeretné, hogy sütiket használjunk, akkor böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, hogy a sütik tárolásra kerüljenek az eszközén. Felhívjuk figyelmét, hogy ez korlátozhatja weboldalunk funkcionalitását és funkcióinak körét. A tárolt sütiket egyéb iránt bármikor törölheti böngészője rendszerbeállításában. A sütikkel történő adatkezelés típusáról, hatályáról, céljairól, jogalapjáról, valamint visszavonási és kifogásolási lehetőségeiről részletesen tájékozódhat az alábbi leírás vonatkozó részében.

IV.3. Elemző szolgáltatások

Weboldalunk szolgáltatásainak és funkcióinak optimalizálása, valamint azok lehető legjobb működése érdekében az alábbiakban ismertetett látogatói magatartás elemzéseket végezzük. Az adatkezelés célja a hibaelhárításon túl elsősorban weboldalunk optimalizálása a felhasználók igényei szerint.

A webelemzési folyamat során kulcsszámokat is kapunk a látogatók számáról és időbeli megoszlásáról, a népszerű tartalmakról és a felhasználók által az oldalon töltött idő hosszáról. Azt is meg lehet

határozni, hogy egy felhasználói profil vagy fiók hirdetés eredményeként jött-e létre. Az elemzés elvégzéséhez a felhasználói adatokat külső szolgáltatónak továbbítjuk (Google) az adatvédelmi szabályzatban leírtak szerint.

A Google Analytics szolgáltatás,

a Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("Google") által nyújtott webelemző szolgáltatást használjuk weboldalunkon. A Google ezeket az információkat a nevünkben arra használja fel, hogy kiértékelje webhelyünk használatát, jelentéseket állítson össze az online tevékenységekről, és hogy a weboldalunkkal kapcsolatos egyéb szolgáltatásokat nyújtson számunkra.

A Google Analytics szolgáltatást csak aktivált IP-anonimizálással használjuk. Ez azt jelenti, hogy a Google lerövidíti a felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamaiban vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás más szerződő államaiban. Az Ön böngészője által továbbított IP-cím nem kerül összevonásra a Google más adataival.

A Google Analytics szolgáltatással összefüggő adatkezelés az Ön hozzájárulása alapján történik.

Ennek mérlegelésekor azt is figyelembe kell venni, hogy a Google Analytics elfogadása nem kötelező weboldalunk használata során. Ha nem szeretné, hogy a Google Analytics sütiket tároljon az Ön eszközén, ezt a *Statistikák* kategóriában lévő adatvédelmi beállításban akadályozhatja meg. A tárolt sütiket a böngésző rendszerbeállításában bármikor törölheti.

A Google Analytics keretében kezelt adatok - a Google saját tájékoztatása szerint - 14 hónap elteltével törlésre kerülnek.

Google Ads konverziókövetés használata

A Google Ads nevű reklámszolgáltatást használjuk, továbbá annak keretein belül igénybe vesszük a Google konverziókövető szolgáltatását.

Amikor Ön weboldalunkat Google-hirdetés által éri el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges süti kerül a számítógépére. Ezeknek a sütinek az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaz semmilyen személyes adatot, így Ön nem is azonosítható általuk.

Az információk, melyeket a konverziókövető süti segítségével szerezzük, azt a célt szolgálják, hogy a hirdetéseink hatékonyságáról statisztikákat készítsünk.

V. Regisztráció, hírlevél

Weboldalunk pusztán tájékoztató jellegű használatán túlmenően különféle szolgáltatásokat vagy funkciókat kínálunk, amelyeket érdeklődés esetén igénybe vehet. Ebből a célból általában további személyes adatokat kell megadnia, amelyeket az adott szolgáltatás vagy funkció biztosításához használunk fel az alábbiak szerint.

V.1. Regisztráció a webshopban

A felhasználók fiókot hozhatnak létre és különféle digitális szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A partnerportál a weboldal zárt területe, amelyhez a felhasználók csak regisztráció és előzetes jóváhagyás után férhetnek hozzá. A regisztráció és a partnerfiók létrehozása során a következő kötelező adatokat kell megadnia

a felhasználó vezeték- és keresztnéve
a felhasználó e-mail címe
a felhasználó telefonszáma
a felhasználó címe
vállalkozás esetén céges adatok
felhasználói név
jelszó.

Az Ön által megadott partneradatok automatikusan bekerülnek a weboldallal integráltan működő vállalatirányítási rendszerünkbe is, ahonnan a számlázást és egyéb személyre szabott szolgáltatásokat tesz lehetővé.

V.2. Hírlevél

Hírlevelünkre való feliratkozáshoz elegendő név és e-mail cím megadása. Hírleveleket csak a megfelelő regisztrációt követően, azaz az Ön hozzájárulásával küldünk. Hírleveleink információkat tartalmaznak termékeinkről, ajánlatainkról, akcióinkról és cégünkéről. A hírlevélről Ön bármikor leiratkozhat.

VI. Az érintettek jogai

Az adatkezelés által érintett személyként számos joggal rendelkezik. Részletesebben ezek a következők:

Tájékoztatáshoz való jog: Önnek joga van tájékoztatást kapni az Önről tárolt adatokról.

A helyesbítéshez és törléshez való jog: kérheti tőlünk a hibás adatok helyesbítését és adatainak törlését.

Az adatkezelés korlátozása: kérheti, hogy korlátozzuk adatai kezelését.

Adathordozhatóság: kérheti, hogy az Ön által megadott adatokat általános, és/vagy géppel olvasható formátumban kapja meg, vagy azt másik adatkezelőnek továbbítsuk.

Adatkezelés elleni tiltakozás „jogos érdek” jogalapján: Önnek jogában áll bármikor tiltakozni az általunk végzett adatkezelés ellen az Ön sajátos helyzetéből adódó okokból, amennyiben ez „jogos érdek” jogalapján alapul. Ha él a tiltakozási jogával, leállítjuk az adatok feldolgozását, kivéve, ha bizonyítani tudjuk a további adatkezelésre olyan kényszerítő erejű jogos indokokat, amelyek felülírják az Ön jogait.

Hozzájárulás visszavonása: ha Ön hozzájárult adatai kezeléséhez, ezt a hozzájárulását a jövőre nézve bármikor visszavonhatja. Az adatai kezelésének jogszerűsége a visszavonásig változatlan marad.

Panasztétel joga a felügyeleti hatóságnál: panasszal élhet az illetékes felügyeleti hatóságnál is, ha úgy véli, hogy adatainak kezelése sérti a hatályos jogszabályokat. Ennek érdekében felveheti a kapcsolatot a lakóhelye vagy országa szerint illetékes adatvédelmi hatósággal vagy a számunkra illetékes adatvédelmi hatósággal.

A fent leírt jogok csak a vonatkozó jogszabályi követelmények teljesülése esetén érhetők el, még akkor is, ha ezt a fenti leírás kifejezetten nem említi.

Ha bármilyen kérdése van személyes adatai kezelésével, jogaival és az Ön esetleges hozzájárulásával kapcsolatban, felveheti velünk a kapcsolatot. Valamennyi fent említett jogának gyakorlásához kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az info@csavarda.hu e-mail címen vagy postai úton a fenti pontban megadott címen. Ennek során kérjük, győződjön meg arról, hogy egyértelműen azonosítani tudjuk Önt.

Beérkezett kérelmére 1 hónapon belül írásban reagálunk.

VII. Adatvédelmi incidens

Ha az adatvédelmi incidens magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, késedelem nélkül tájékoztatjuk az érintetteket. Tájékoztatásunkban törekszünk világosan és érthetően megfogalmazni az incidens jellegét és várható következményeit, illetve azokat a lépéseket is ismertetjük, amelyeket haladéktalanul megtettünk a probléma kezelése érdekében.

Ha az egyéni tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé, akkor ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján tájékoztatjuk.

Az adatvédelmi incidensről legkésőbb 72 óra elteltével az illetékes hatóságot is tájékoztatjuk.

VIII. Panasztételi lehetőség

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 -1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

IX. Fogalom meghatározások

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító alapján azonosítható

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel

az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez

adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.