

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a Csavarda Plusz Kft. – továbbiakban Eladó - webáruházának, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket (ÁSZF) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve!

Jelen szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk minden munkanapon.

A szerződés fejezetei

1. Üzemeltetői (Eladó) adatai
2. Felek közötti jogviszony
3. Forgalmazott termékek, rendelési információk
4. A megrendelések feldolgozása
5. Rendelés
6. A megrendelt termék és a kiszállítási díj fizetésének módja, az áru átvétele
7. Házhozszállítás, információk
8. Elállás, szavatosság, jótállás
9. Titoktartási megállapodás
10. Adatkezelés
11. Egyebek

1. Üzemeltetői (Eladó) adatai

Cégnév:	CSAVARDA PLUSZ KFT.
Székhely:	1154 Budapest, Dessewffy Arisztid utca 132.
Céggjegyzék szám:	0109899092
Adószám	14330300-2-42
Elektronikus elérhetőség:	info@csavarda.hu
Telefonos elérhetőség:	06-1-306-36-41
Honlap:	csavarda.hu

Telephely 1.

1154 Budapest, Dessewffy Arisztid utca 132.

Nyitvatartás: hétfőtől - csütörtökig 8-17 óráig és pénteken 8-14 óráig.

e-mail: info@csavarda.hu

telefon: +36 1 306 3641, +36 1 306 5984, +36 20 444 9196

Telephely 2.

2220. Vecsés, Vágóhíd utca 11.

Nyitvatartás: hétfőtől – péntekig 8-16 óráig.

e-mail: vecses@csavarda.hu

telefon: +36 29 350 222, +36 29 703 511, +36 20 445 0900

2. Felek közötti jogviszony

2.1.

Eladó értékesítési tevékenysége során kizárólag vállalkozások, kis- és nagykereskedők, ipari felhasználók, egyéni vállalkozók igényeit szolgálja ki. Eladó webáruházában fogyasztónak minősülő magánszemélyek megrendeléseit nem tudja fogadni és teljesíteni, ezért a jelen ÁSZF a „fogyasztói szerződésekre” vonatkozó rendelkezéseket nem tartalmaz.

Jelen jogviszonyban Vásárló a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy a Ptk. 8:1 § (1) bekezdés 4. pontja szerint vállalkozásnak minősülő jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet, egyéni vállalkozó, akinek nevében eljáró személy szavatolja, hogy jogosult az adott vállalkozás képviselőjére. Az Eladó és a vállalkozásnak minősülő Vásárló között létrejött szerződés nem *fogyasztói szerződés*, így erre a jogviszonyra 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet hatálya nem terjed ki.

2.2.

A Vásárlók saját nevükben, valós adataik, illetve elérhetőségük megadásával regisztrálhatnak és adhatnak le érvényes megrendelést, amennyiben a regisztrálás során, illetve a megrendelés megadása előtt elfogadják az Eladó honlapján (<https://csavarda.hu/>) közzétett a jogviszonyra vonatkozó, mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF).

A weboldalon magyar nyelvű szerződés köthető.

3. Forgalmazott termékek, rendelési információk

3.1.

Webáruházunkban szabványos és nem szabványos csavarokat, kötőelemeket illetve egyéb árucikkeket vásárolhatnak Vásárlóink. A termékekre vonatkozó jellemzőket, információkat a konkrét árucikkre vonatkozó megnevezésre kattintva ismerhetnek meg részletesen, illetve a termék kategóriákat a webáruház ún. kategóriastruktúrája gomb alatt részletezzük. A leírás esetleges pontatlanságáért a Csavarda Plusz Kft. nem vállal felelősséget, viszont minden elvárható erőfeszítést megtesz azért, hogy a webáruházban megjelenő információk pontosak és naprakészek legyenek.

3.2.

A kínált termékek a webáruházban, telefonon vagy e-mailen rendelhetőek meg, házhozszállítással, illetve személyes átvétellel az 1. pontban található telephelyeken.

3.3.

A nettó listaár mindig a kiválasztott áru mellett kerül feltüntetésre, és az ár nem tartalmazza a vonatkozó jogszabályban meghatározott mértékű ÁFA-t, továbbá a feltüntetett ár nem minden esetben tartalmazza a házhoz szállítás díját.

3.4.

Csomagolási díjat minden esetben felszámítunk, amikor cégünk csomagként adja fel a megrendelt árut. Ennek díja a 7.1 pontban található.

3.5.

A forgalmazott termékek egységcsomagolásban (doboz, köteg, szál, tekercs, stb.) kerülnek értékesítésre, a doboz vagy egyéb csomagolás megbontására nincs mód.

3.6.

A vásárlás regisztráció nélkül nem lehetséges. Eladó fenntartja a jogot arra, hogy kizárólag fizetőképes Vásárló igényeit vegye figyelembe. Fizetéseképtelen, csőd, felszámolási- vagy végelszámolási eljárás alatt álló, illetve ezek törvényes feltételeinek fennállása esetén, Eladó jogosult a szerződéstől elállni és a teljesítést megtagadni, továbbá kártérítési igényeit érvényesíteni. Ugyanez az eljárás érvényes olyan Vásárló esetére, akinek lejárt tartozása van Eladóval szemben.

4. A megrendelések feldolgozása

4.1.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon munkaidőben történik, telephelyenként az 1. pontban megadott nyitvatartás mellett. Amennyiben a megrendelés leadása a munkaidő lejártá után történik, annak feldolgozására a következő munkanapon kerül sor. Eladó minden esetben e-mailben, vagy telefonon visszaigazolja a megrendelés teljesítésének várható időpontját.

Általános teljesítési határidő a raktáron található termékek esetében 1-2 napon belül, míg a raktáron nem lévő termékeket a visszaigazolás szerinti kondíciókkal szállítjuk.

4.2.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációs célt szolgálnak. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállítók, vagy rajta kívül álló okok, miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

4.3.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén a már megfizetett összeg maradéktalanul visszautalásra kerül a Vásárló részére.

4.4.

Eladó vállalja, hogy a szerződés tárgyát képező áruból a visszaigazolt megrendelés alapján leszállítja a megrendelt tételeket.

Eladónak joga van kiszállításkor az adott terméket a forgalmazott egységcsomagolás szerinti mennyiségre kerekíteni, még abban az esetben is, ha így a mennyiség eltér a visszaigazolásban szereplőtől. Itt hívjuk fel Vásárlóink figyelmét, hogy a webáruházban megadott egységcsomagolási mennyiség minden esetben csak és kizárólag tájékoztató jellegű.

Eladó a részszállítás jogát fenntartja.

Eladó a szállítási határidőket tájékoztató jelleggel visszaigazolja Vásárlónak. Eladó a visszaigazolt határidőket legjobb tudása szerint igyekszik betartani, de kiköti, hogy Eladónak fel nem róható esetleges szállítási késedelem esetén Vásárló nem támaszthat semmiféle követelést Eladóval szemben.

5. Rendelés

5.1.

Az áru megrendelése az alábbiak szerint történik:

- A megvásárolni kívánt terméket a darabszám megadásával és a „kosár” gombra kattintással helyezze a kosárba. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, adja meg a következő termék paramétereit, darabszámát és helyezze azt is a kosárba. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Téves adatbevitel, vagy módosítási szándék esetén a „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Változtatott mennyiség megadását követően automatikusan frissül a kosár tartalma, ha ez nem történne meg válassza a „kosár frissítése” gombot.
- Szállítási, fizetési mód kiválasztása. Első vásárlás utánvétellel vagy előre utalással történhet. Későbbiekben 8–30 napos halasztott fizetés is lehetséges, vásárlói bonitás alapján.
- Szállítási és számlázási, illetve a belépési adatok megadása. (Amennyiben már regisztrált partner, akkor be tud lépni. A megrendelés elküldéséhez regisztráció szükséges.)
- Megrendelés

A rendszer figyelmezteti a Vásárlót a fizetési kötelezettséggel járó lépésre.

Az adatok megadását követően a "Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti azt és megadott adatait, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével.

5.2.

A beérkezett megrendelést e-mailben, ennek hiányában telefonon, de minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat. Felhívjuk a Vásárló figyelmét, hogy az e-mailben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége is.

A megrendelés elküldése regisztráció nélkül nem lehetséges. Amennyiben már regisztrált, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül. Fontos, hogy ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

A regisztrációban rögzített adatokért a Vásárló felelősséggel tartozik. Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a regisztráció kezdeményezését indoklás nélkül visszautasítsa, illetve az üzleti szabályzat megsértése esetén azt bármikor visszavonja.

6. A megrendelt termék és a kiszállítási díj fizetésének módja, az áru átvétele

6.1.

A kiválasztott áruk árát a megrendelés visszaigazolása rögzíti. A nettó összegben meghatározott vételárat további, a hatályos előírások szerint általános forgalmi adó (ÁFA) terheli, melyet Eladó minden esetben a számlázási szabályoknak megfelelően a számlán feltüntet.

Az ár az ÁSZF 7.1. pontjában közzétett értékhatár feletti számlaösszeg esetén tartalmazza a magyarországi rendeltetési helyre történő kiszállítás költségét, ha a szállítás az Eladó által megbízott, vele szerződéses kapcsolatban álló fuvarozó/futár által történik.

A közzétett értékhatár alatti megrendelés szállítási költségét –az általa megbízott fuvarozó/futár igénybevétele esetére–Eladó ugyancsak az ÁSZF-ben hirdeti meg.

6.2.

Eladó a leszállított árukról számlát állít ki, melyet megküld Vásárlónak.

Fizetés módját, határidejét, valamint Eladó bankjának és folyószámlájának adatait a számla tartalmazza.

Lehetőség van az áru ellenértékének banki átutalással előre fizetéssel történő kiegyenlítésére, utánvétes készpénzes fizetésre, rendszeres, illetve régebbi Vásárlók esetén utólagos, banki átutalással történő fizetésre. Amennyiben a számla utólagosan kerül rendezésre, a késedelmes fizetés esetére felek késedelmi kamat fizetésének kötelezettségét kötik ki, melynek mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.

6.3.

Vásárló kizárólag a számla lejáratá napjáig emelhet számlakifogást. Eladó írásbeli hozzájárulása nélkül nem vonható össze egy adott számlán szereplő követelés más jogügylet folyamán keletkezett egyéb számlán szereplő nem jogerős tartozással vagy követeléssel.

6.4.

A leszállított áru átvétele Vásárló feladata. Az átvétel alkalmával Vásárló köteles gondosan átvizsgálni az árut. Amennyiben Vásárló által megállapítható, hogy az áru a fuvarozás alatt megsérült vagy a leszállított mennyiség hiányos, úgy köteles haladéktalanul jogérvényesítésre alkalmas, írásbeli fenntartással élni (jegyzőkönyv, átvételi elismervényre rávezetett záradék, stb.).

Amennyiben Vásárló az áru átvételekor szemrevételezés során nyilvánvaló hibát észlel, arról Eladót írásban haladéktalanul értesíti. A minőségi kifogások előterjesztéséhez felek tizenöt (15) napos határidőt határoznak meg.

A hibás árut Vásárló elkülönítetten tárolja, csomagolását nem bontja meg, részben sem használja fel, hogy Eladó azt megvizsgálhassa, a kifogás jogszerűségét elbírálhassa.

A megrendelt terméket utánvétes fizetési mód esetén a csomag átvételekor az azt kézbesítő alvállalkozónak kell kifizetni. A számlát a kézbesített csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni és esetlegesen a csomagon észlelt sérülést jegyzőkönyvben vegyék fel, továbbá a csomagot ne vegye át. E tekintetben utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

6.5.

Az áru ellenértékét tartalmazó számla teljes kifizetéséig a leszállított áru tulajdonjoga nem száll át Vevőre az Eladót illeti. Ennek megfelelően az átvett árut Vásárló köteles gondosan, szakszerűen őrizni és kezelni. A tárolást Vásárló köteles oly módon végrehajtani, hogy Eladó tulajdonát képező áru mindenkor azonosítható legyen, az egyéb áruktól elkülönüljön, Eladó tulajdonjoga mindenkor kétségtelenül megállapítható legyen és a tárolás módja megóvja az árut a károsodástól.

6.6.

Eladó az általa szállított termékek minőségi tanúsítványát a weboldalon közzéteszi. Vásárló kifejezett kérésére és költségére Eladó vállalja bizonyos termékek mellé gyártói műbizonylat beszerzését is, ha Vásárló az erre vonatkozó igényét előre, az árajánlat kérésekor jelzi Eladó felé. Műbizonylat utólagos beszerzése nem lehetséges.

7. Házhozszállítás, információk

7.1.

A CSAVARDA PLUSZ KFT. az alábbiakban meghatározottak szerint számol fel fuvar, illetve csomagolási díjakat:

Fuvardíj

180.000 Ft. nettó vásárlási érték alatt egységesen 2 990 Ft

180.000 Ft. nettó vásárlási érték felett DÍJMENTES

Egyes termékekre a fenti szállítási ajánlat nem érvényes (pl. 2-3 méteres menetes szár, ácskapocs, szög, stb.). Ilyen esetekben Vevőinket a visszaigazolás során tájékoztatjuk az egyedi szállítási költségekről.

Csomagolási díj

Minden olyan esetben felszámítunk csomagolási díjat, amikor a termékeket csomagként adjuk fel.

Ennek 590 Ft az ára.

A fenti fuvardíj minden magyarországi feladási címre érvényes. A feltüntetett árak nettó egységárak, melyek nem tartalmazzák az ÁFA-t.

A cégünkhöz beérkező megrendeléseket, annak megérkezési időpontjától függően, lehetőség szerint még aznap, de legkésőbb a következő munkanapon átadjuk szerződött szállítmányozó partnerünknek.

Amennyiben az árut a Vásárló – döntése alapján – saját fuvarszközével, vagy általa megbízott fuvarozóval szállítja, szállíttatja el, ennek költségét és kockázatát maga viseli.

A Csavarda Plusz Kft. nem vállal felelősséget a logisztikai partnerei által okozott késedelmekből eredő károkért.

Az ilyen jellegű késedelem miatt a Csavarda Plusz Kft. nem kötbérezhető.

7.2.

Webáruházunk a megrendelt termékek házhoz szállítását logisztikai partnerei közreműködésével teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tudja biztosítani a megrendelt áru átvételét a regisztráció során megadott címén, úgy szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) más címet megadni. A futárszolgálat maximum kétszeri kézbesítést kísérel meg. Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük.

7.3.

Utánvét esetén kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani.

8. Elállás, szavatosság, jótállás

8.1. Elállás joga

Mivel a jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszonyban a Vásárló nem minősül fogyasztónak, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdése szerinti elállási jog nem illeti meg.

A megrendelt, leszállított és a Vásárló által átvett, kifogástalan minőségű áru, akár részbeni, Eladó általi visszavételére csak csökkentett áron van lehetőség.

8.2.

Kellékszavatosság

8.2.1.

Vásárló az Eladó hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később mint 15 napon belül közölni Eladóval.

Vásárló a szerződés teljesítésétől számított itt említett elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

8.2.2.

Vásárló –választása szerint –az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az Eladó számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a hibás teljesítéssel a Vásárlónak okozott érdeksérelmet is. Ha Vásárló a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy –végső esetben, ha az Eladó kicserélést, kijavítást nem vállalta, Vásárlónak a teljesítéshez fűződő érdeke megszűnt –a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Vásárló az általa választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban maga viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

8.2.3.

Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát az Eladóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után a Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt a termékben.

A Vásárló kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

8.3.

Jótállás

A felek szerződése nem „fogyasztói szerződés”, az Eladó által forgalmazott termékek nem minősülnek tartós fogyasztási cikkeknek, így az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet mellékletében felsorolt terméknek.

Kötelező jótállás hiányában Eladó szerződéses jótállási kötelezettséget nem vállal.

8.4.

Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy az általa szállított áruk minősége minden esetben megfelel az adott árura vonatkozó szabvány előírásainak, illetve az egyéb jogszabályok által előírt, vagy felek által külön szerződésben rögzített minőségi követelményeknek.

9. Titoktartási megállapodás

9.1.

Felek tudomásul veszik, hogy minden olyan tény, adat, és valamennyi, Felek működését érintő információ, amelyről az együttműködésük során tudomást szereznek, bizalmas információnak tekintendő.

A felek a bizalmas információk azon körét, amely üzleti, bank, illetve értékpapír titoknak minősül, az erre vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kötelesek kezelni. Üzleti titok nyilvánosságra hozatala, bármely harmadik féllel történő közlése a szerződés súlyos megszegésének minősül.

Felek kifejezetten üzleti titoknak minősítik, ha a jelen általános adásvételi feltételektől eltérő feltételekkel kötnek adásvételi szerződést, így ennek keretében különösen az áru árára és a fizetési feltételekre vonatkozó előírásokat.

9.2.

A titoktartási kötelezettség és megsértésének következményei Feleket mindaddig terhelik, amíg az üzleti titoknak minősülő információ jogszerűen más úton nyilvánosságra nem kerül, vagy ameddig annak titokként történő megőrzéséhez bármelyik Félnak jogszerű érdeke fűződik.

9.3.

Felek kötelesek megtéríteni a másik Félnak azt a vagyoni és nem vagyoni kárát, amelyet a jelen szerződésben meghatározott titokvédelmi kötelezettség megszegésével okoznak.

9.4.

Nem tekinthető a titoktartási kötelezettség megszegésének, ha bármelyik Fél az erre illetékes hatóság, bíróság felhívására a hatósággal, bírósággal közli az üzleti titoknak, illetve bizalmasnak minősített információkat, adatokat.

9.5.

Vásárló tudomásul veszi, hogy Eladóval kötött szerződésének elfogadásával egyben hozzájárul ahhoz is, hogy Eladó Vásárló esetleges fizetési késedelme vagy nem szerződösszerű teljesítése esetén a követelés behajtását harmadik félre bízza és neki Vásárló adatait átadja. Eladó kijelenti, hogy ezen eljárást nem tekinti az üzleti titok megsértésének, illetve a személyes adatokkal történő visszaélésnek.

10. Adatkezelés

Hivatalos adatvédelmi tájékoztatónkat [itt olvashatja el!](#)

11. Egyebek

11.1.

A jelen általános szerződési feltételek Vásárló részéről ismertnek és elfogadottnak tekintendők, ha megrendelését Eladónak átadja/átküldi. Eladó megrendelést visszaigazoló értesítésével jelen általános szerződési feltételek felek jogviszonyában a megrendelt termék adásvétele vonatkozásában hatályba lépnek.

Vásárló a webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Csavarda Plusz Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

11.2.

Felek a közöttük felmerülő, békés úton nem rendezhető jogviták eldöntésére a Pp. szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező bíróság vagy törvényszék illetékességét kötik ki.

11.3.

Az ÁSZF egyes pontjainak jogi érvénytelensége esetén a szerződés, illetve annak többi része érvényben marad. Ahol alkalmazható, az érvénytelen pontok helyébe a vonatkozó törvényi rendelkezések lépnek.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok előírásai az irányadóak.